

BIEN RECEPIONNER MA COMMANDE

VOTRE COLIS ARRIVE

! Faites patienter le livreur !

Contrôler le nombre de colis

Ouvrir le colis et vérifier le contenu



CAS N°1	CAS N°2	CAS N°3
Le colis est complet et les articles ne sont pas abimés	La marchandise reçue n'est pas conforme A la commande	Le colis est incomplet et/ou les articles sont endommagés
		
• J'accepte le colis	• J'accepte le colis et je précise les références manquantes sur le bordereau de livraison	• Je refuse le colis et/ou J'émet une réserve caractérisée En cas de refus du livreur de rester le temps de la vérification du contenu, n'hésitez pas à le mentionner sur le bon de livraison : « Vérification impossible, opposition du chauffeur »
	Je contacte seva®piscine par mail : commercial@seva-sas.com Ou par téléphone : 04-74-03-14-01	Noter sur le bordereau de transport les articles manquants et/ou endommagés Contacter seva®piscine par mail : commercial@seva-sas.com Ou par téléphone : 04-74-03-14-01

Pour que les réserves soient conformes et recevables, il faut qu'elles concernent la marchandise livrée et non le colis (emballage)

Exemple de réserves précises : « parasol SEVA réf 1705 reçu cassé », « réf 1710 totalement endommagé »

Contacter la société seva®piscine par mail commercial@seva-sas.com ou par téléphone au 04.74.03.14.01

Si vous acceptez le colis sans porter de réserves, celui-ci est présumé avoir été livré complet et en bon état.

La société seva®piscine NE POURRA ETRE TENUE POUR RESPONSABLE